

KELIONIŲ DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: kelionių draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



2024 07 30 redakcija

Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Kelionių draudimo taisyklėse Nr. 56 (2024 07 30 redakcija, galioja nuo 2024 09 05)
- Kelionių draudimo liudijime

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Kelionių draudimas – jis susideda iš šių dalių (galima įsigyti kartu arba atskirai):

- medicininių išlaidų draudimas;
- nelaimingų atsitikimų draudimas;
- civilinės atsakomybės draudimas;
- bagažo draudimas;
- nenumatytų kelionės išlaidų draudimas;
- užsieniečių medicininių išlaidų draudimas.



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ **Medicininių išlaidų draudimas** – kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Lydinčio asmens išlaidos. Telefoninių pokalbių išlaidos. Apdraustojo pervežimas iš užsienio ligoninės toliau gydyti į ligoninę Lietuvoje arba nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje. Užsienyje mirusio apdraustojo palaikų transportavimas į Lietuvą / nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba laidojimas (kremavimas) užsienyje ir urnos transportavimas į Lietuvą / nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę.
- ✓ **Nelaimingų atsitikimų draudimas** – dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas, darbingumo netekimas (vaikams – neįgalumas) dėl kūno sužalojimo arba mirtis.
- ✓ **Civilinės atsakomybės draudimas** – žalos kito asmens gyvybei, sveikatai arba nuosavybei padarymas.
- ✓ **Bagažo draudimas** – bagažo praradimas arba pavėluotas pristatymas.
- ✓ **Nenumatytų kelionės išlaidų draudimas** – neišvykimas į kelionę, kelionės plano pasikeitimas (nutrūkusi kelionė, pavėlavimas į kelionę, jungties praradimas, iš anksto nenumatytas kelionės pailgėjimas), paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimas užsienyje.
- ✓ **Užsieniečių medicininių išlaidų draudimas** – kreipimasis į gydymo įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga būtinoji medicinos pagalba. Lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Pervežimas iš draudimo liudijime nurodytos teritorijos ligoninės toliau gydyti į ligoninę nuolatinėje gyvenamosios vietos valstybėje. Apdraustojo, mirusio draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje, palaikų transportavimas į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę arba laidojimas (kremavimas) draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje ir urnos transportavimas į nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę.
- ✓ **Draudimo suma** nustatoma draudėjo ir draudiko susitarimu kiekvienai draudimo daliai atskirai. Ji yra nurodoma draudimo liudijime.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ traumos, atsiradusios vairuojant apsaugus arba neturint teisės jos valdyti;
- ✗ tyčiniai įvykiai, sukelti dėl draudėjo, su draudėju susijusių asmenų, apdraustojo, naudos gavėjo ir (arba) artimųjų asmenų;
- ✗ atsitikę valstybėse, į kurias URM (keliauk.urm.lt) nerekomenduoja vykti.

Medicininių išlaidų, užsieniečių medicininių išlaidų ir nelaimingų atsitikimų draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ apsinuodijimas alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis;
- ✗ atsitikę dirbant mokamą fizinį darbą, užsiimant ne ekstremaliu ir ne pavojingu gyvybei sportu (kai vykstama į varžbas arba treniruotes), išskyrus, kai tai numatyta draudimo sutartyje;
- ✗ atsitikę užsiimant pavojingu gyvybei / ekstremaliu sportu (veikla), profesionaliu sportu, išskyrus, kai tai numatyta draudimo sutartyje;
- ✗ jei žalos dokumentais nepatvirtina gydymo įstaiga;
- ✗ liga ar mirtis dėl ligos, dėl kurios paskelbta pandemija;
- ✗ mirtis dėl ligos (nelaimingų atsitikimų draudimo variantas);
- ✗ įvykio metu apdraustasis neturi Lietuvos institucijos išduoto dokumento leidžiančio gyventi ir (arba) dirbti Lietuvoje (užsieniečių medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo variantas).

Neatlyginamos medicininės ir užsieniečių medicininės išlaidos, susijusios su:

- ✗ ligų, žinomų prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai, gydymu ir diagnostika;
- ✗ onkologinėmis, psichinėmis ir nervų ligomis;
- ✗ lėtinių ligų gydymu;
- ✗ konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, jo nutraukimu, gimdymu, pogimdymine vaikų priežiūra ne dėl draudžiamąjį įvykių;
- ✗ patologiškais kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl įgimtų arba įgytų organizmo trūkumų, traumų per ligos sukeltus priepuolius (epilepsijos), tų ligų ir jų padarinių gydymu;
- ✗ odontologiniu gydymu;
- ✗ paslaugomis, kurios nėra būtinos arba nėra paskirtos gydytojo;
- ✗ medicinos pagalbos suteikimu, kuri nėra būtinoji;
- ✗ gydytojo nepaskirtų vaistų ir medicinos priemonių pirkimu;
- ✗ atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas privačioje gydymo įstaigoje Lietuvoje (užsieniečių medicininių išlaidų draudimas);



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

- ✗ atliktais mokėjimais už suteiktas paslaugas nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje arba pilietybės šalyje;
- ✗ apdraustojo paieška.

Civilinė atsakomybė nedraudžiama dėl:

- ✗ netinkamo sutarties vykdymo arba neįvykdymo;
- ✗ finansinių nuostolių;
- ✗ turtinės žalos, kuri kilo dėl natūralaus nusidėvėjimo;
- ✗ žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kuris buvo patikėtas draudėjui, išskyrus laikinai išsinuomotą būstą ir kilnojamąjį turtą;
- ✗ dėl žalos apdraustojo iš fizinių asmenų išsinuototam kilnojamajam turtui;
- ✗ žalos asmens dokumentams, kredito kortelėms, vertybiniams popieriams, obligacijoms, gryniesiems pinigams, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, mobiliesiems telefonams, nešiojamiems bei planšetiniams kompiuteriams;
- ✗ ne dėl apdraustojo veiksmų;
- ✗ žalos, kuri kilo dėl šaunamojo ginklo panaudojimo;
- ✗ žalos, kuri kilo vykdant verslo arba profesinę veiklą;
- ✗ žalos, sukeltos apdraustojo artimiesiems arba su draudėju, apdraustuoju susijusiems asmenims;
- ✗ motorinių transporto priemonių, skraidymo aparatų, laivų valdymo.

Bagazo draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ apdrausto turto natūralus nusidėvėjimas;
- ✗ apdrausto turto smulkūs pažeidimai;
- ✗ skysčių, kurie buvo apdraustojo bagaže, išsiliejimas;
- ✗ vagystė iš transporto priemonės;
- ✗ vagystė iš neužrakinto arba atvirais langais būsto, nesant įsilaužimo požymių;
- ✗ pavėluotas bagažo pristatymas Lietuvoje arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

Nenumatytų kelionės išlaidų draudimo nedraudžiamieji įvykiai Neįvykus kelionei arba pasikeitus kelionės planui dėl:

- ✗ sveikatos būklės, kurią lėmė ligos ar kūno sužalojimai, žinomi prieš įsigyjant kelionę arba sudarant draudimo sutartį;
- ✗ nėštumo, jo nutraukimo, gimdymo;
- ✗ alkoholio, narkotinių arba toksinių medžiagų ir vaistų, kurie neskirti gydytojo, vartojimo padarinių;
- ✗ streikų, agentūros arba vežėjo kaltės;
- ✗ gamtos stichinių nelaimių, epidemijų, pandemijų, karantinų;
- ✗ bet kokių valdžios institucijų veiksmų;
- ✗ apdraustojo veiksmų ar neveikimo;
- ✗ transporto priemonės vėlavimas mažiau nei 2 valandas pagal oficialų atvykimo laiką (pasikeitus kelionės planui).

Paso arba asmens tapatybės kortelės praradimas užsienyje, jei tai įvyko dėl alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų ir vaistų, neskirtų gydytojo, vartojimo padarinių.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

Medicininis išlaidų draudimas

- ! Atsitikus draudžiamajam įvykiui Egipte, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia skambinkite tel. +370 5 259 1114;
- ! Pervežimo išlaidos į Lietuvą arba nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę, jei tai neviršija pervežimo į Lietuvą išlaidų, ir yra suderintos su draudiku.
- ! Būtiniosios medicinos pagalbos dėl nėštumo komplikacijų išlaidos iki 200 Eur.
- ! Dantų skausmo, jo šaltinio šalinimo išlaidos iki 200 Eur.
- ! Lydinčio asmens išlaidos iki 100 Eur per dieną iki 10 dienų.
- ! Telefoninių pokalbių išlaidos iki 50 Eur.
- ! Atlyginant medicinos išlaidas, pirmiausia taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

Bagażo draudimas

- ! Visiškai sunaikinus bagažą arba jam dingus, išmokama ne didesnė nei draudimo liudijime nurodyta suma už visą bagažą ir iki 150 Eur už vieną daiktą.
- ! Pavėluotai pristačius bagažą, būtinų daiktų įsigijimo išlaidos iki 150 Eur.

Civilinės atsakomybės draudimas

- ! Kiekvienam įvykiui taikoma 60 Eur išskaita.
- ! Žala išsinuotam laikinam būstui atlyginama iki 1 000 Eur.
- ! Žala išsinuotam kilnojamam turtui (išskyrus skraidymo aparatus, laivus, taip pat vandens, sausumos, sniego transporto priemonės turinčias bet kokio tipo variklį. Išimty: elektriniai dviračiai ir elektriniai paspirtukai) atlyginama iki 500 Eur.

Nenumatytų kelionės išlaidų draudimas

- ! Kelionei neįvykus apsauga įsigalioja dėl priežasčių, įvykusių ne anksčiau nei 7 kalendorinės dienos po įmokos sumokėjimo.
- ! Išlaidos dėl neįvykusios kelionės iki 80 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).
- ! Išlaidos dėl kelionės plano pasikeitimo iki 50 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).
- ! Išlaidos dėl paso, asmens tapatybės kortelės arba vairuotojo pažymėjimo praradimo iki 10 % draudimo sumos arba kelionės kainos (kuri iš jų mažesnė).

Užsieniečių medicininių išlaidų draudimas

- ! Dantų skausmo, jo priežasties šalinimo išlaidos iki 50 Eur.
- ! Kiekvienam įvykiui taikoma 20 % išskaita, bet ne didesnė nei 1 000 Eur.
- ! Parvežimo tik į jo nuolatinę gyvenamosios vietos valstybę išlaidos iki 50 % draudimo sumos ir suderinus su draudiku.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma pasirinktos (-ų) šalies (-ių), išskyrus Rusijos Federacijos, Baltarusijos Respublikos, Ukrainos Vyriausybės nekontroliuojamose Ukrainos teritorijose, Moldovos Respublikos Vyriausybės nekontroliuojamoje Padniestrės teritorijoje, Sakartvelo Vyriausybės nekontroliuojamose Abchazijos ir Pietų Osetijos teritorijose. Draudimo apsauga negalioja ir kitose šalyse ar atskirose jų teritorijose, į kurias Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija nerekomenduoja vykti. Aktualus šalių ir teritorijų sąrašas pateikiamas keliauk.urm.lt.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

Jei kelionės metu susirgote ar dėl nelaimingo atsitikimo patyrėte kūno sužalojimą ir Jums reikalinga neatidėliotina medicininė pagalba, kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą (išskyrus Egipte) ir:

- jei paslaugų kaina viršija 300 Eur arba Jus guldo į ligoninę, nedelsiant praneškite apie įvykį tel. +370 5 266 6612;
- jei gydymo įstaigos suteiktų paslaugų kaina neviršija 300 Eur, už paslaugas susimokėkite patys, o grįžus į Lietuvą per 30 kalendorinių dienų kreipkitės į „Lietuvos draudimą“ dėl išlaidų kompensavimo tel. 1828 (Lietuvoje) arba + 370 5 266 6612 (užsienyje) arba užpildykite prašymą kompensuoti patirtas išlaidas savitarnoje www.savasld.lt;
- jei esate Egipte, visais atvejais prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, pirmiausia būtina susisiekti su asistavimo kompanija „OPS International“ tel. +370 5 259 1114 arba el.p. ld@ops24.eu.

Jei už gydymo paslaugas susimokėjote patys, turėkite jų suteikimą patvirtinančius dokumentus (gydymo išrašą, sąskaitą ir pan.).



KADA IR KAIP MOKU?

Mokėjimą galite atlikti „Lietuvos draudimo“ mobiliojoje programėlėje, savitarnoje www.savasld.lt pasirinkę mokėjimą per e.banką ar banko kortelę, taip pat pavedimu, „Lietuvos pašto“ ar „Maximos“ kasoje.

Už draudimo sutartį reikia sumokėti iki kelionės pradžios.

Mokėtina suma ir mokėjimo terminai pateikiami draudimo liudijime.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Įprastinė kelionių draudimo sutartis sudaroma Jūsų pasirinktam kelionės laikotarpiui ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną atlikus mokėjimą, jei sutartyje nenumatyta kitaip.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Norėdami nutraukti sutartį arba pakeisti jos sąlygas kreipkitės į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, skambinkite tel. 1828 arba užsukite į artimiausią skyrių. Nutraukti sutartį galite ir [„Lietuvos draudimo“ mobiliojoje programėlėje](#) bei savitarnoje www.savasld.lt.